

POLITICA PER LA QUALITÀ

La nostra cooperativa è consapevole che le risposte ai problemi della globalizzazione si debbano basare sull'affermazione di un concetto di cittadinanza, fatto di partecipazione, responsabilità, comportamenti quotidiani, scelte e stili di vita che rimettano al centro l'uomo, la sua dignità, rispettando la propria identità e diversità. La cooperativa ha quindi come **mission** promuovere una cultura della solidarietà, della giustizia, della pace e della nonviolenza con particolare attenzione alla situazione e ai problemi del Sud del Mondo. Tende a realizzare una società accogliente e giusta, in cui siano attuati i principi di pari dignità sociale degli individui e dei gruppi e di sobrietà sociale. Per far ciò vuole offrire servizi alla persona, in particolar modo persone svantaggiate (minori, tossicodipendenti, migranti, anziani...), assicurando attività educative, formative e preventive, al fine di creare quella comunità accogliente capace di rispondere ai bisogni sociali emergenti, con particolare riferimento alla categoria dei *migranti* più esposti al disagio e all'emarginazione ed è in rete con altre esperienze di associazioni che operano a livello locale, regionale e nazionale; una "rete" vista come modalità di lavoro, in quanto di fronte al tema dell'immigrazione e dell'intercultura, abbiamo bisogno di risposte condivise che sappiano andare oltre il semplice progetto, dando senso al territorio, interfacciandosi con le istituzioni locali e rispondendo ai reali bisogni degli uomini e delle donne.

La Cooperativa tiene conto anche degli aspetti connessi al cambiamento climatico, valutandone l'eventuale rilevanza rispetto al contesto, ai rischi e opportunità, alla continuità dei servizi, alla sicurezza degli spazi e ai bisogni degli utenti e delle parti interessate. Ove pertinente, tali aspetti sono considerati nella pianificazione, nel riesame e nel miglioramento continuo del SGQ.

Anche per questo vogliamo conoscere le esigenze e i bisogni dei nostri utenti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro. Per arrivare a tanto, siamo consci che dobbiamo:

- far confluire nella nostra 'cultura aziendale' il principio del miglioramento continuo, applicandolo *day by day* a livello personale e di team;
- essere convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze, con l'esperienza dei più anziani e l'entusiasmo dei più giovani, con la loro creatività e con la voglia di essere squadra;
- per il nostro successo, siamo convinti che sia essenziale che chi lavora con noi sia orgoglioso di ciò che fa e del perché lo fa;
- ricordare di avere il potenziale necessario per colmare alcune lacune che presenta il mercato e provare ad imporci come un punto di riferimento per i nostri clienti/utenti;
- considerare i nostri Fornitori dei partner, piuttosto che dei semplici prestatori di opera e materiali, per condividere con loro le nostre esigenze e le nostre aspettative, anzi le aspettative dei nostri clienti/utenti dato che portiamo queste ultime nella nostra squadra allargata.

Siamo orgogliosi di quello che facciamo e vogliamo che anche i nostri utenti siano orgogliosi di usufruire dei nostri servizi. Per questo la nostra squadra ce la sta mettendo tutta.

Buon lavoro!

Foggia, 07-01-2026

Il Responsabile della Qualità


Società Cooperativa Sociale "Arcobaleno" Soc. Coop.

Sede Legale: Via della Repubblica, 82 - 71121 Foggia - Sede Operativa: V.le Candelaro, 90 F/N - 71121 Foggia

Sede Amministrativa: Strada Statale 17 c/o Villaggio don Bosco - 71036 Lucera (Fg)

P.IVA 02274640719 - Cod. Fisc. 04743880728

Iscritta al numero 04743880728 del Reg. delle Imprese Ufficio di Foggia - CCIAA Foggia n. REA 206860

Albo Nazionale Società Cooperative n. A113733 - Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A n. 239

E-mail: arcobaleno.coop.soc@gmail.com - E-mail certificata: cooperativa.arcobaleno@pec.it

www.arcobalenofoggia.it - Tel. 0881.367761 - 0881 712317 - 0881 1961401