

POLITICA PER LA QUALITÀ

La nostra cooperativa è consapevole che le risposte ai problemi della globalizzazione si debbano basare sull'affermazione di un concetto di cittadinanza, fatto di partecipazione, responsabilità, comportamenti quotidiani, scelte e stili di vita che rimettano al centro l'uomo, la sua dignità, rispettando la propria identità e diversità. La cooperativa ha quindi come **mission** promuovere una cultura della solidarietà, della giustizia, della pace e della nonviolenza con particolare attenzione alla situazione e ai problemi del Sud del Mondo. Tende a realizzare una società accogliente e giusta, in cui siano attuati i principi di pari dignità sociale degli individui e dei gruppi e di sobrietà sociale. Per far ciò vuole offrire servizi alla persona, in particolar modo persone svantaggiate (minori, tossicodipendenti, migranti, anziani..), assicurando attività educative, formative e preventive, al fine di creare quella comunità accogliente capace di rispondere ai bisogni sociali emergenti, con particolare riferimento alla categoria dei *migranti* più esposti al disagio e all'emarginazione ed è in rete con altre esperienze di associazioni che operano a livello locale, regionale e nazionale; una "rete" vista come modalità di lavoro, in quanto di fronte al tema dell'immigrazione e dell'intercultura, abbiamo bisogno di risposte condivise che sappiano andare oltre il semplice progetto, dando senso al territorio, interfacciandosi con le istituzioni locali e rispondendo ai reali bisogni degli uomini e delle donne.

Vogliamo conoscere le esigenze e i bisogni dei nostri utenti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro. Per arrivare a tanto, siamo consci che dobbiamo:

- far confluire nella nostra 'cultura aziendale' il principio del miglioramento continuo, applicandolo *day by day* a livello personale e di team;
- essere convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze, con l'esperienza dei più anziani e l'entusiasmo dei più giovani, con la loro creatività e con la voglia di essere squadra;
- per il nostro successo, siamo convinti che sia essenziale che chi lavora con noi sia orgoglioso di ciò che fa e del perché lo fa;
- ricordare di avere il potenziale necessario per colmare alcune lacune che presenta il mercato e provare ad imporci come un punto di riferimento per i nostri clienti/utenti;
- considerare i nostri Fornitori dei partner, piuttosto che dei semplici prestatori di opera e materiali, per condividere con loro le nostre esigenze e le nostre aspettative, anzi le aspettative dei nostri clienti/utenti dato che portiamo queste ultime nella nostra squadra allargata.

Siamo orgogliosi di quello che facciamo e vogliamo che anche i nostri utenti siano orgogliosi di usufruire dei nostri servizi. Per questo la nostra squadra ce la sta mettendo tutta.

Buon lavoro!

Il Presidente

Società Cooperativa Sociale "Arcobaleno" Soc. Coop.

Sede Legale: Via della Repubblica, 82 - 71121 Foggia - Sede Operativa: V.le Candelaro, 90 F/N - 71121 Foggia

Sede Amministrativa: Strada Statale 17 c/o Villaggio don Bosco - 71036 Lucera (Fg)

P.IVA 02274640719 - Cod. Fisc. 04743880728

Iscritta al numero 04743880728 del Reg. delle Imprese Ufficio di Foggia - CCIAA Foggia n. REA 206860

Albo Nazionale Società Cooperative n. A113733 - Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A n. 239

E-mail: arcobaleno.coop.soc@gmail.com - E-mail certificata: cooperativa.arcobaleno@pec.it

www.arcobalenofoggia.it - Tel. 0881.770866 - 0881 542827 - 0881 542872 - fax 0881.753301